La liberté des micro-casques sans fil pour mieux servir ses clients

GN Making Life Sound Better

/ Solution de téléphonie :
Avaya

/ Solution Jabra :
Micro-casque Jabra Pro 9465

Ce Cabinet d'Avocats international conseille ses clients dans tous les domaines du Droit des Affaires. A l'occasion d'un déménagement, le Cabinet décide de moderniser son système de téléphonie pour passer à la VoIP, avec un IPBX Avaya. Cette évolution d'infrastructure a permis au Responsable Informatique d'investir dans de nouvelles solutions collaboratives comme Skype Entreprise et d'équiper le personnel de l'accueil ainsi qu'une partie des associés de micro-casques sans fil **Jabra Pro 9465**.

Secteur d'activité : **Cabinet d'Avocats international** / Effectif : **200 personnes basées de Paris**

Enjeux

- Améliorer la satisfaction client pour tous les services d'accueil dans les bureaux de Paris et au téléphone
- Offrir un plus grand confort de travail aux associés qui passent plus de 4 heures par jour au téléphone
- Permettre aux avocats de se déplacer librement pendant les conférences téléphoniques

Bénéfices

Les clients du Cabinet sont mieux accueillis et conseillés :

- **Confidentialité garantie :** les appels sont sécurisés et protégés contre les risques d'écoute grâce à l'appairage base-micro-casque, conforme aux normes de sécurité DETC les plus récentes
- Microphone anti-bruit pour que les clients n'entendent pas les bruits de fond des bureaux
- Le micro-casque sans fil permet de se déplacer pour accéder à **plus d'informations et à l'expertise des collaborateurs** lors d'appels complexes

Des équipes plus productives, qui peuvent :

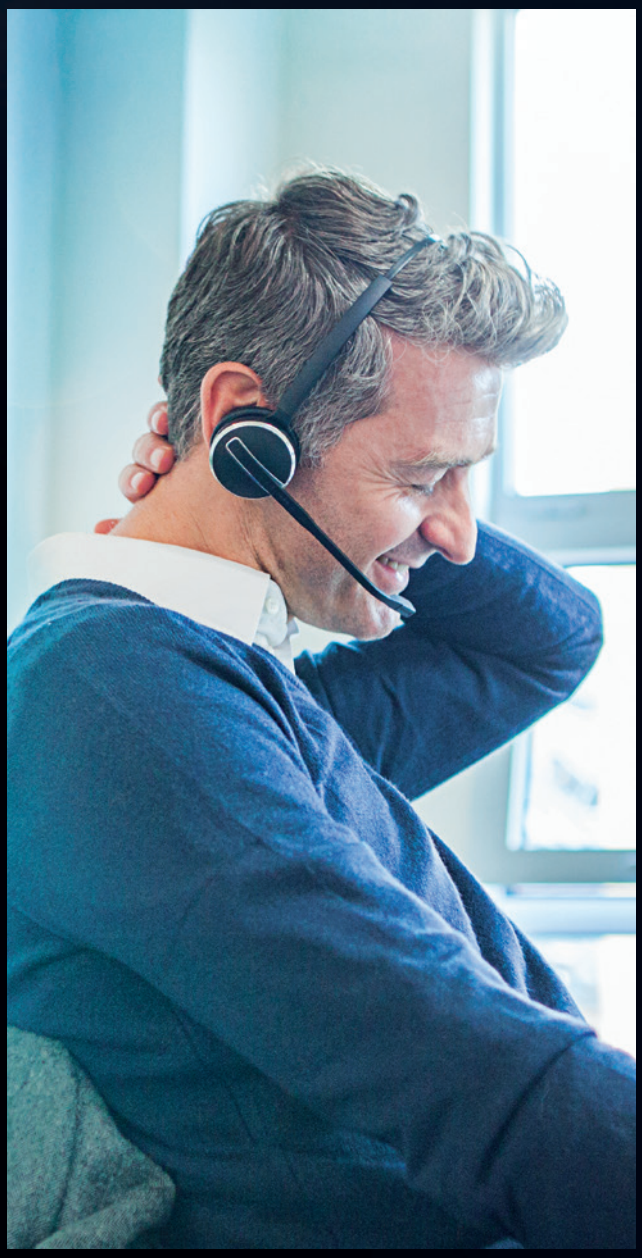
- **Gérer plusieurs appels en même temps** avec un écran tactile
- **Décrocher et raccrocher les appels du mobile, du téléphone fixe ou du softphone** directement depuis le micro-casque
- **Se déplacer dans un rayon de 150 mètres** sans interrompre les conversations téléphoniques
- **Avoir les mains libres** pour prendre des notes pendant les échanges téléphoniques

« ***Il y a 2 ans j'ai fait évoluer notre équipement en micro-casques Jabra pour passer au sans fil. Les avocats, qui passent plus de 4 heures par jour au téléphone, ont besoin d'avoir les mains libres pour prendre des notes et se lever pour consulter des dossiers tout en préservant la confidentialité de leurs échanges. L'équipe d'accueil a également été équipée de micro-casques sans fil pour répondre au téléphone tout en accompagnant les clients dans les locaux.***
Xavier Ibanez, Responsable Informatique »

Satisfaction client renforcée grâce au micro-casque sans fil

68 %

des utilisateurs veulent un micro-casque qui soit compatible avec tous leurs appareils pour être joignable à tout moment*



Jabra Pro 9465

Ne manquez plus aucun appel

Décrochez et raccrochez vos appels directement depuis votre micro-casque, dans tout le bureau

Connexion tout au long de la journée

Portée sans fil allant jusqu'à 150 mètres et autonomie de conversation de plus de 10 heures

Confidentialité des appels

Les appels sont sécurisés et protégés contre les risques d'écoute grâce à l'appairage base-micro-casque, conforme aux normes de sécurité DETC les plus récentes

Son exceptionnel avec réduction de bruit

Microphone anti-bruit filtrant les bruits de fond des bureaux

* Étude Jabra YouGov, 2012.

Retrouvez tous les Carnets d'Expérience
et les vidéos du **JABRA TOUR** sur www.jabra.fr/lejabratour

Conception ANATI - 09/17

AVAYA

DOCUMENT STORE

@Jabra
Partagez nos vidéos cas client

@JabraFrance
Tweetez avec #JabraTour