Le micro-casque sans fil, véritable levier de satisfaction client

GN Making Life Sound Better

/ Solution de Communications : **Call Server Mitel Smartphones**

/ Solution Jabra : **Micro-casque Jabra Pro 9465**

Créé en 2002, MBO Partenaires est un fonds d'investissement qui accompagne les PME et ETI dans leurs stratégies de croissance. Ils sont implantés à Paris, Lyon et Madrid. Les investisseurs de MBO Partenaires passent jusqu'à 6 heures par jour au téléphone. Ils sont équipés pour être toujours joignables et jonglent entre plusieurs solutions de téléphonie : téléphones fixes Mitel et smartphones. Pour améliorer leur efficacité et la satisfaction client, ils ont équipé les collaborateurs de micro-casques sans fil **Jabra Pro 9465**.

www.mbopartenaires.com / Secteur d'activité : **Fonds d'investissement** / Effectif : **28 personnes**

Enjeux

- Optimiser la qualité et l'efficacité des appels client pour en augmenter la valeur
- Améliorer la satisfaction des clients
- Offrir un plus grand confort de travail aux équipes

Bénéfices

Satisfaction client renforcée :

- **Confidentialité garantie :** les appels sont sécurisés et protégés contre les risques d'écoute grâce à l'appairage base-micro-casque, conforme aux normes de sécurité DETC les plus récentes
- Réduction de bruit active pour que les clients n'entendent pas les bruits de fond des bureaux
- Le micro-casque sans fil permet de se déplacer pour accéder à **plus d'informations et à l'expertise des collaborateurs** lors d'appels complexes

Une plus grande productivité des équipes MBO Partenaires, qui peuvent :

- **Gérer plusieurs appels en même temps** avec un écran tactile
- **Décrocher et raccrocher les appels du mobile, du téléphone fixe ou du softphone** directement depuis le micro-casque
- **Se déplacer dans un rayon de 150 mètres** sans interrompre les conversations téléphoniques
- **Avoir les mains libres** pour prendre des notes pendant les échanges téléphoniques

« ***Je pilote les projets IT en ayant toujours mes objectifs business en tête : satisfaction client, bien-être des équipes et efficacité. C'est d'ailleurs pour cela que j'ai été à l'initiative d'un équipement en micro-casques sans fil Jabra PRO 9465. Je me déplace pour interagir avec mes collègues et apporter une réponse immédiate aux clients. Grâce à la multi-connectivité du micro-casque, je passe de mon ordinateur à mon téléphone fixe ou à mon smartphone très facilement.*** »

Hugues de Gastines, Directeur de Participations & Directeur IT

Optimisez la valeur de chaque appel complexe

68 %

des utilisateurs veulent un micro-casque qui soit compatible avec tous leurs appareils pour être joignable à tout moment*

Jabra Pro 9465

Ne manquez plus aucun appel

Décrochez et raccrochez vos appels directement depuis votre micro-casque, dans tout le bureau

Connexion tout au long de la journée

Portée sans fil allant jusqu'à 150 mètres et autonomie de conversation de plus de 10 heures

Confidentialité des appels

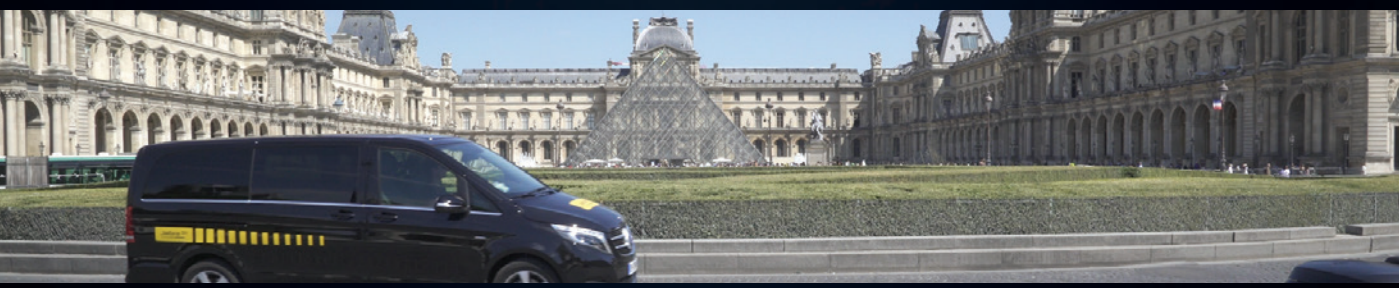
Les appels sont sécurisés et protégés contre les risques d'écoute grâce à l'appairage base-micro-casque, conforme aux normes de sécurité DETC les plus récentes

Son exceptionnel avec réduction de bruit

Microphone anti-bruit filtrant les bruits de fond des bureaux

* Étude Jabra YouGov, 2012.

Retrouvez tous les Carnets d'Expérience
et les vidéos du **JABRA TOUR** sur www.jabra.fr/lejabratour



Conception ANATI - 09/17

Connexing
SIMPLE, GREEN & CLEVER.

Mitel

@Jabra
Partagez nos vidéos cas client

@JabraFrance
Tweetez avec #JabraTour